

2024年4月1日

診療科長 医局長
病棟医長 外来医長
中央診療施設副部長 殿
看護部長 看護師長
事務部長

検査部 中央採血室

検査部回報 2024-No.6

中央採血室の受付等につきましてのお願い

日頃より採血業務へのご協力ありがとうございます。

中央採血室では2019年9月より採血予約制を開始し、また、自動受付機2台稼働などにより混雑緩和に取り組んでいます。開始時より年数も経過したため、採血予約と受付の運用に関し再周知させていただきます。

- ①自動受付機における優先受付条件として以下を設定しています。
自動受付が出来なかった患者さんの対応は受付クランクがおこなっています。
また、混雑が緩和され次第すべての患者さんを順次受付しております。

受付条件

診察予約時間の1時間前の方
外来予約票・外来案内基本カードの採血予約時間の方

優先受付条件（予約時間に関わらず受付をします）

外来化学療法（最優先）
光学診療部
造影CT・造影MRI
フットケア外来などの看護専門外来
メディカルサポートセンター
核医学検査・PET 検査

- ②受付時に検査オーダーが入力されていない場合、主治医（不在時は外来クランク）へ連絡し、入力依頼を行っております。1日に平均4件（最大12件）程度発生しており、1人の患者さんの対応に15～45分要しています。
受付業務、誘導業務の停滞の原因となっており、患者さんの不満も大きいことから、外来予約時の検査オーダーの確実な入力をお願いいたします。
また、検査オーダーについて問い合わせがあった場合は、患者さんが待たれていることにご配慮いただき迅速にご対応いただければ幸いです。

③直近の診察予約時に採血予約枠のほうが空いていないことがあり、ご迷惑をおかけしております。現状の予約枠は採血可能な最大限の人数を設定しており、増やすことは難しいため、診察予約時間のほうをずらしていただくよう、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

④採血予約時間より早く受付にいらっしゃる患者さんも一定数おられますが、優先受付条件の患者さん、あらかじめ予約された患者さんを優先いたしますので、自動受付機でエラーになったり、お待たせしたりすることがあります。事前に患者さんにご説明いただけますと幸いです。

⑤採血オーダー時、外来患者さんであれば「中央採血室」が、入院中であれば「病棟」が既定値で入力されます。各科外来や病棟での採血が必要な患者さんは、オーダー時に**採血場所**を指定してください。

入院前に中央採血室での採血が必要な場合は「中央採血室」を選択してください。退院後の次回外来の採血オーダー時、患者さんは入院患者ですので、採血場所は「病棟」が既定値となります。病棟採血予定の患者さんと、既定値を変更されていないだけかの区別がつかない状態です。中央採血室での採血を予定される場合は採血場所を「中央採血室」にご変更ください。

※DO オーダーの場合、採血場所の指示も引き継がれますのでご注意ください。

新規 検査

採取場所 中央採血室 病棟 各科採血

連続入力 月 火 水 木 金 土 日

採取開始日 終了日

採取時間 診察前直近予約 当日/日時指定

検索

指示対象

*1. 検査部【中採採血】 *2. 外注 *3. 輸血 *4. 病理 *5. 薬剤 *6. 各科【各科採血】 *7. 負荷 *8. 日内 *9. 一般細菌

1. 通常検査
【受付時間】8:15から16:00まで

2. 時間内緊急検査および外来迅速検査
【受付時間】8:15から16:00まで

3. 時間外緊急検査
【受付時間】16:00から8:15まで

上記についてのお問い合わせは、中央採血室受付（内線3536）までお願い致します。