

がん患者・家族へのアンケート調査

集計結果

実施期間:平成22年2月1日～2月28日

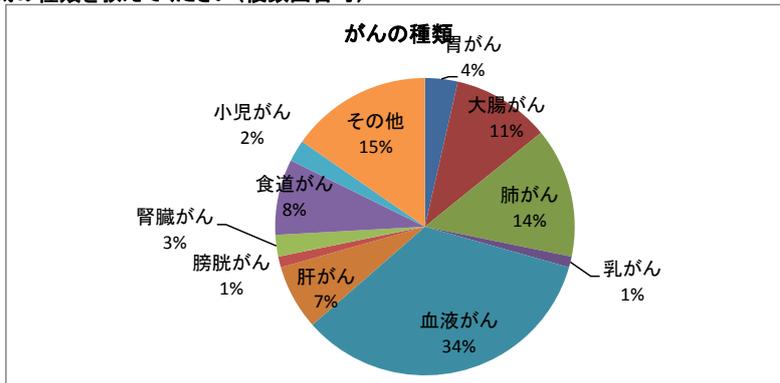
実施場所:長崎大学病院

対象者:がん患者家族

総数:75

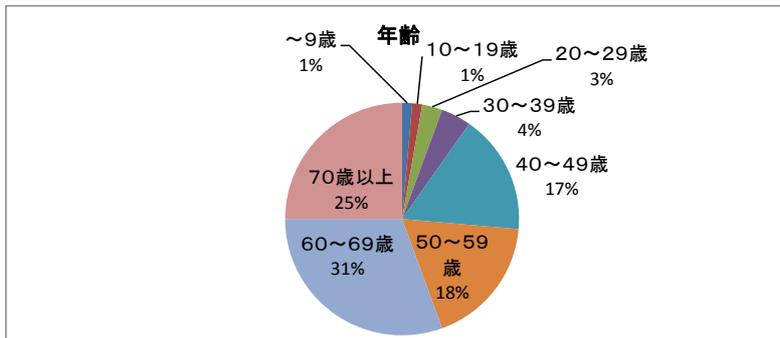
イ よろしかったら患者様の病気の種類を教えてください(複数回答可)

胃がん	3
大腸がん	9
肺がん	12
乳がん	1
血液がん	29
肝がん	6
子宮がん	0
膀胱がん	1
腎臓がん	2
食道がん	7
小児がん	2
その他	13



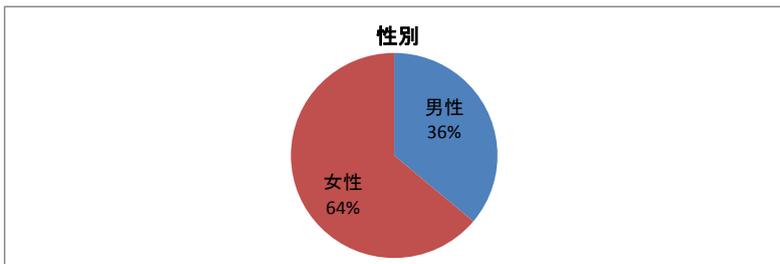
ウ あなたの年齢

～9歳	1
10～19歳	1
20～29歳	2
30～39歳	3
40～49歳	12
50～59歳	13
60～69歳	22
70歳以上	18
不明	



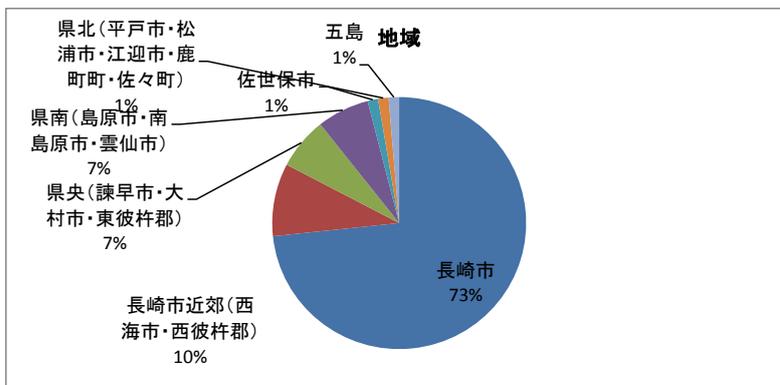
エ あなたの性別

男性	26
女性	46



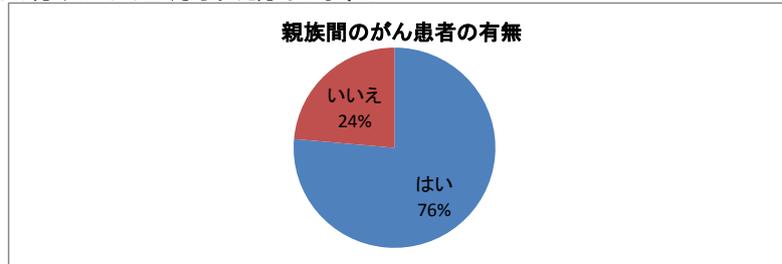
オ あなたのお住まいの地区

長崎市	55
長崎市近郊	7
県央(諫早)	5
県南(島原)	5
佐世保市	1
県北(平戸)	1
五島	1
上五島	0
舌岐	0
対馬	0
その他	0



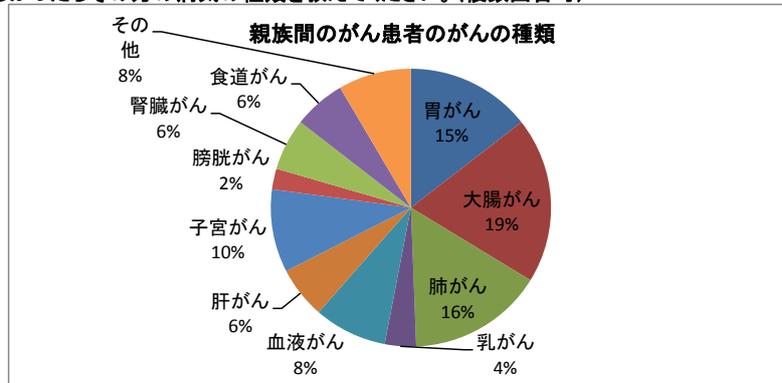
カ ご家族やご親戚の中でがんの方やがんで亡くなられた方はいますか？

はい	55
いいえ	17



キ はいと答えられた方、よろしかったらその方の病気の種類を教えてください。(複数回答可)

胃がん	12
大腸がん	16
肺がん	13
乳がん	3
血液がん	7
肝がん	5
子宮がん	8
膀胱がん	2
腎臓がん	5
食道がん	5
小児がん	0
その他	7

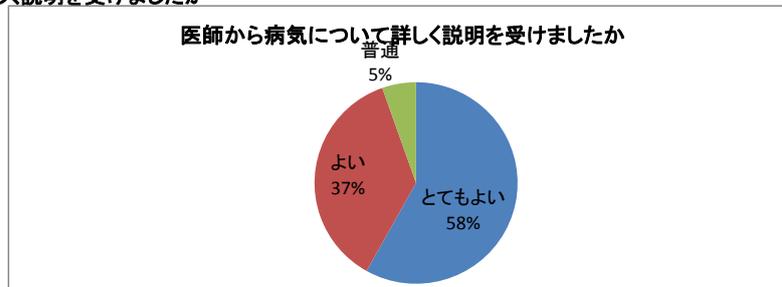


現在罹っている医療機関についてお伺いします。該当する項目に○を付けて下さい

1 診察時の対応について

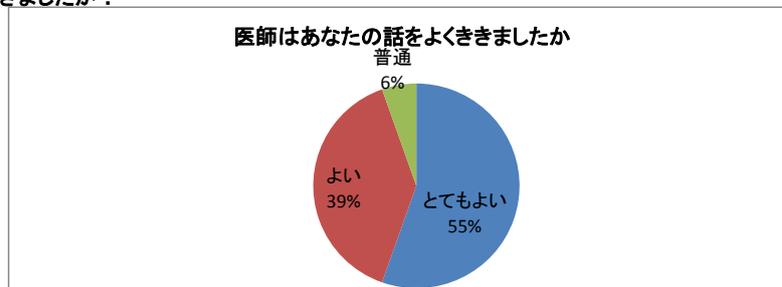
(1) 医師から病気について詳しく説明を受けましたか

とてもよい	43
よい	27
普通	4
悪い	0
とても悪い	0



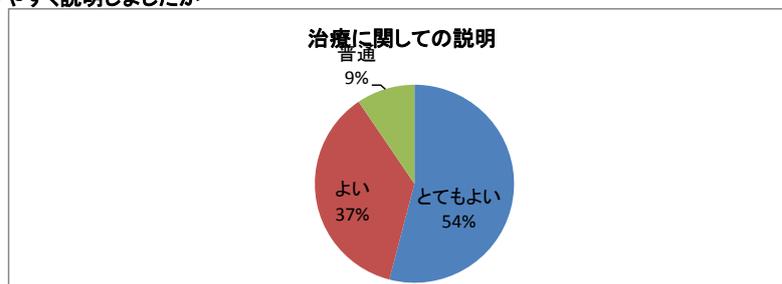
(2) 医師はあなたの話をよくききましたか？

とてもよい	41
よい	29
普通	4
悪い	0
とても悪い	0



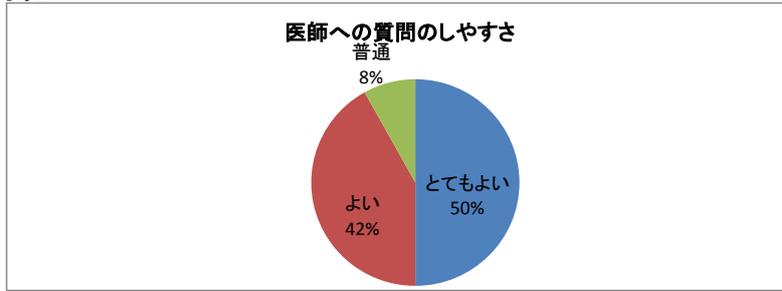
(3) 医師は治療に関し、わかりやすく説明しましたか

とてもよい	40
よい	27
普通	7
悪い	0
とても悪い	0



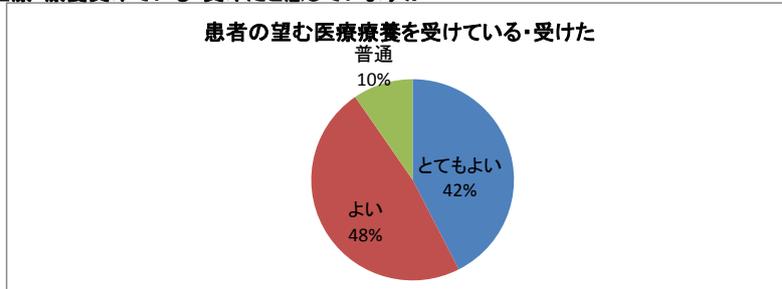
(4) 医師には質問しやすいでしょうか

とてもよい	37
よい	31
普通	6
悪い	0
とても悪い	0



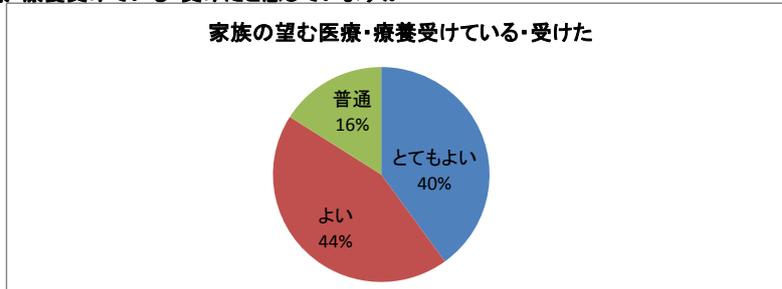
(5) 患者様の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

とてもよい	31
よい	35
普通	7
悪い	0
とても悪い	0



(6) 家族の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

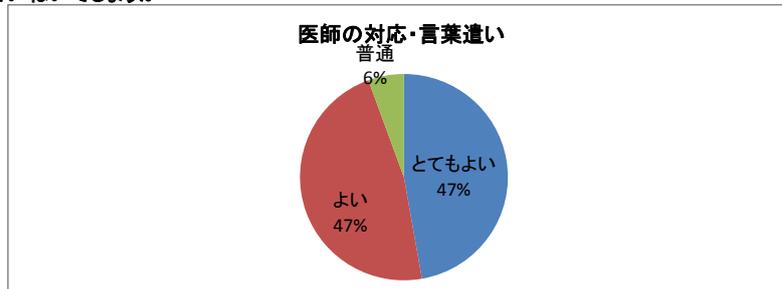
とてもよい	30
よい	33
普通	12
悪い	0
とても悪い	0



2 職員の対応について

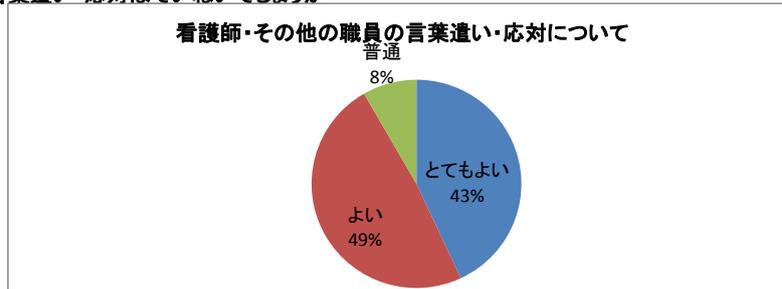
(1) 医師の言葉遣い・対応はいい感じでしょうか

とてもよい	34
よい	34
普通	4
悪い	0
とても悪い	0



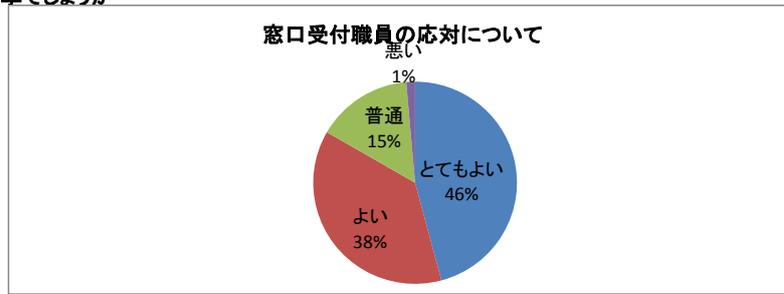
(2) 看護師・その他の職員の言葉遣い・対応はいい感じでしょうか

とてもよい	31
よい	35
普通	6
悪い	0
とても悪い	0



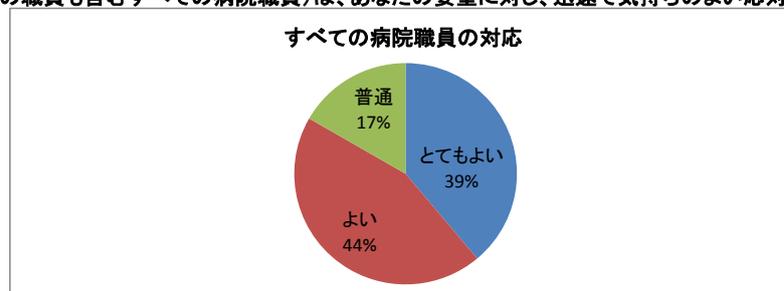
(3) 窓口受付職員の対応は丁寧でしょうか

とてもよい	33
よい	27
普通	11
悪い	1
とても悪い	0



(4) 職員(医師・看護師その他の職員も含むすべての病院職員)は、あなたの要望に対し、迅速で気持ちのよい対応を致しますか

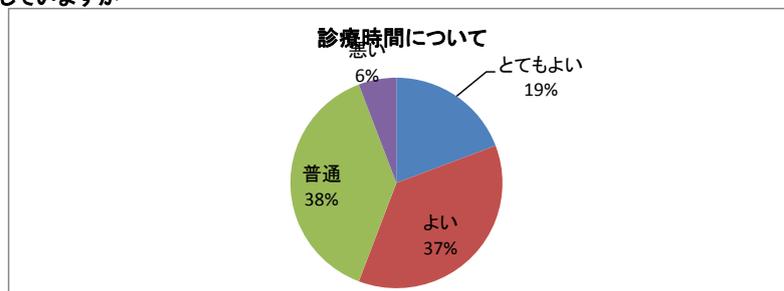
とてもよい	28
よい	32
普通	12
悪い	0
とても悪い	0



3 診察時間・待ち時間について

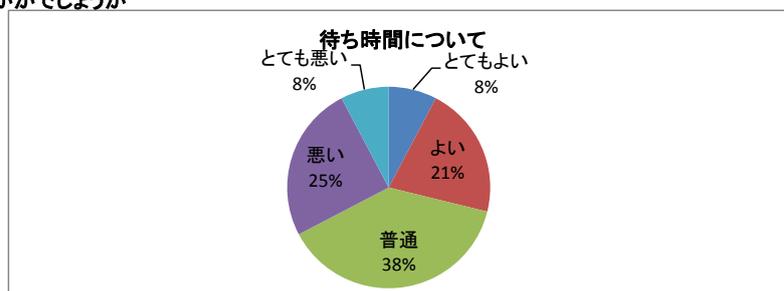
(1) 医師の診察時間には満足していますか

とてもよい	10
よい	19
普通	20
悪い	3
とても悪い	0



(2) 診察までの待ち時間はいかがでしょうか

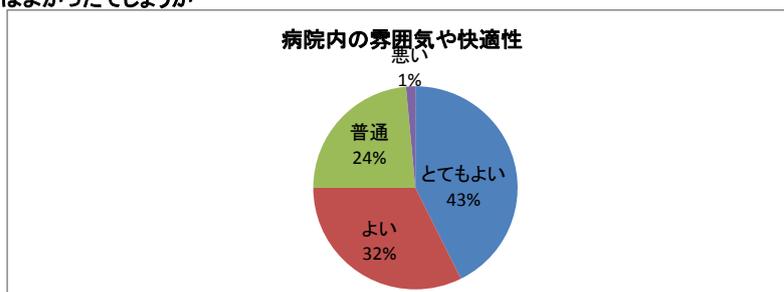
とてもよい	4
よい	11
普通	20
悪い	13
とても悪い	4



4 施設的环境などについて

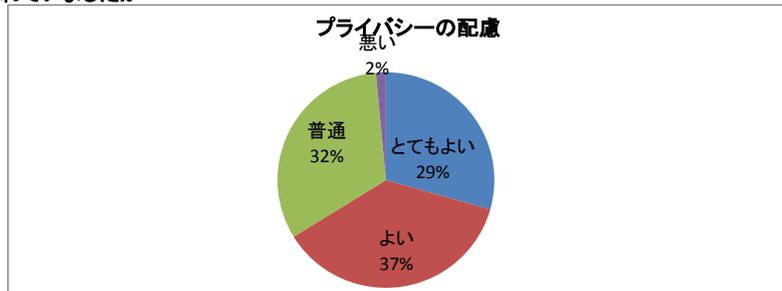
(1) 病院内の雰囲気や快適性はよかったですか

とてもよい	29
よい	22
普通	16
悪い	1
とても悪い	0



(2) プライバシーの配慮はなされていましたか

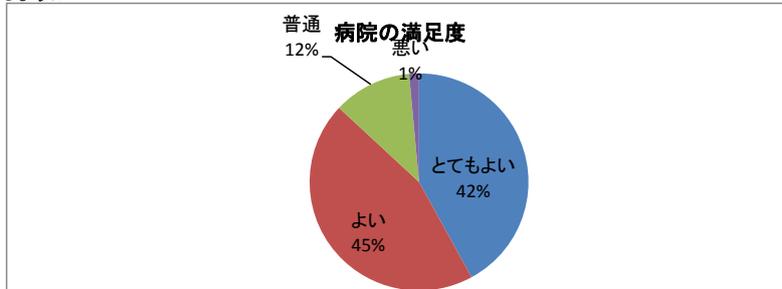
とてもよい	20
よい	25
普通	22
悪い	1
とても悪い	0



5 総合的に判断して

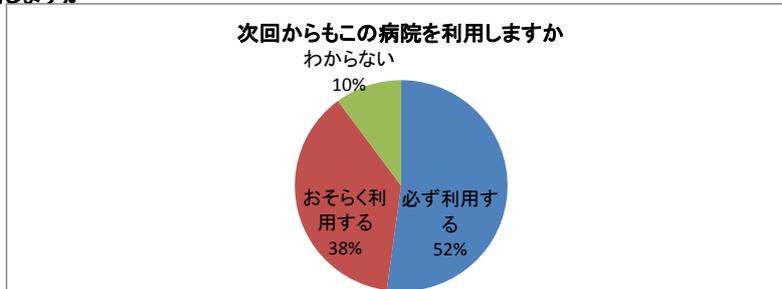
(1) この病院に満足しているでしょうか

とてもよい	29
よい	31
普通	8
悪い	1
とても悪い	0



(2) 次回からもこの病院を利用しますか

必ず利用	36
おそらく利	26
わからない	7
利用しない	0
必ず利用	0



6 その他ご意見・ご要望などありましたらご自由にお書きください。

- ・長時間の入院だから思う事なんです、子供が小さいとなかなか離れられないので、食事面やお風呂に入る時間がとれない時がある。もう少し安心していける環境をつくってほしい。
- ・担当医が3か月に1回変わるので、変わるたびに対応が違うので困ります。夜間は時間外の外来対応などがあり、すぐに先生が対応してくれなくて困ります。小児科には、家族のつきそいが必要なので仕事にも行けない。でも、1日に千円以上の生活費がかかるため、冷蔵庫、TVなど、もう少し金額を願えてほしい。長期入院なのでお金がたいへんです。
- ・大変お世話になっております。職員の皆様にはとても良くしていただき、感謝しています。ありがとうございます。
- ・先生も看護師さんも、とてもやさしくして下さいました。有り難うございました。
- ・予約時間より30～40分待たされる(診察前の検査でも)。4人部屋を希望した時よりプライバシーはないと思っています。
- ・外来の待ち時間について、担当医師の患者が多いため、待ち時間が長かった。過度労働(診療)ではないかと感じた。
- ・外来の待ち時間の長さはやはりうんざりします。あきらめてはいますが、予約していてもやはり待つので、胃かいようを持っていたら、きっとイライラして悪化するだろうなとよく思います。ただ、支払いのシステムなどは改善されており、ずっと帰ることができてありがたいです。やはり、県内では最新の最高の医療技術をもつ病院という期待をもっています。
- ・全体的に患者さんを優先して治療を行う意識が高いと感じた。
- ・看護師の方にもそれぞれの性格があらわれます。時には不振に思うこともありますが、笑顔で話を聞かれ、対応されるときはとてもうれしく思っております。主治医の先生には満足しており、特に必要でもない話を聞いて下さり、家族全員うれしく思っております。今後とも、1週間に1回の治療ですが、家族にはわからない苦しみ的心情等、本人は持っているでしょう。よろしくサポートお願い致します。
- ・ありがとうございました。
- ・感謝しています。
- ・13階病棟での看護師のスキルアップをお願いしたい。ガン闘病は、長くなりますので精神的フォローを看護師の皆様へ強くお願いしたいところです。