

**がん患者・家族へのアンケート調査**

集計結果

実施期間:平成22年2月1日～2月28日

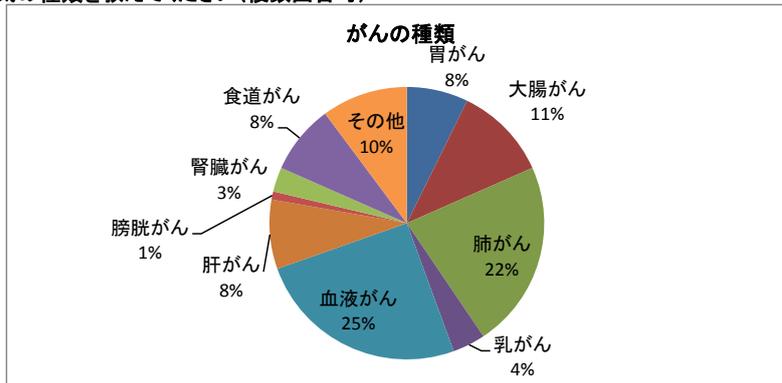
実施場所:長崎大学病院

対象者:がん患者

総数:186

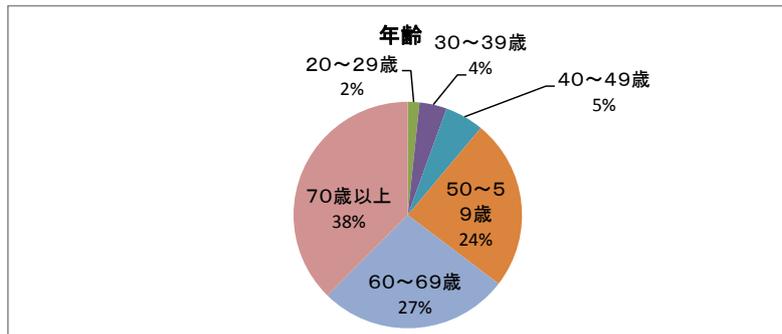
**イ よろしかったら患者様の病気の種類を教えてください(複数回答可)**

胃がん	15
大腸がん	23
肺がん	46
乳がん	8
血液がん	52
肝がん	17
子宮がん	0
膀胱がん	2
腎臓がん	6
食道がん	17
小児がん	0
その他	21



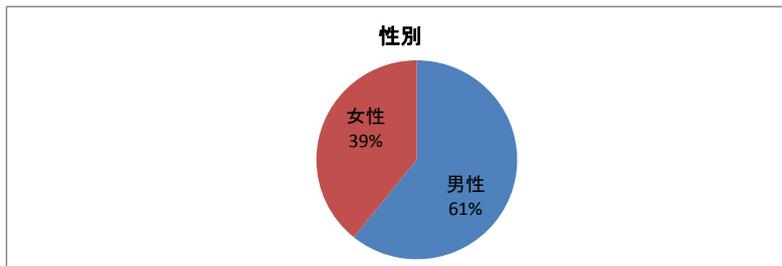
**ウ あなたの年齢**

～9歳	0
10～19歳	0
20～29歳	3
30～39歳	7
40～49歳	10
50～59歳	44
60～69歳	49
70歳以上	68
不明	0



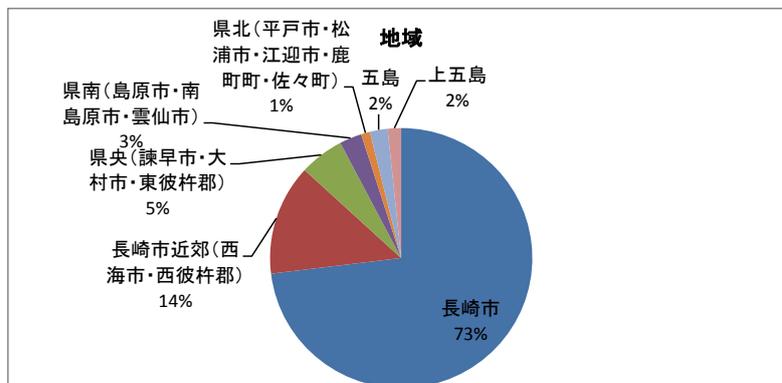
**エ あなたの性別**

男性	104
女性	67



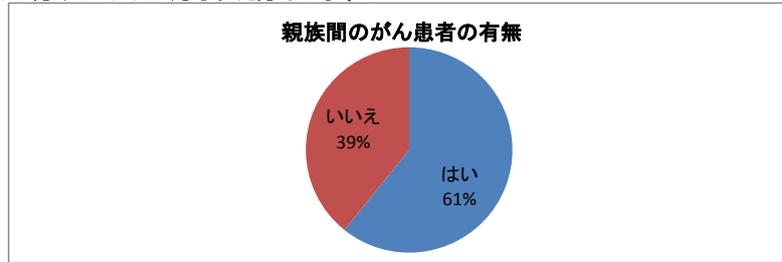
**オ あなたのお住まいの地区**

長崎市	133
長崎市近郊(西海市・西彼杵郡)	25
県央(諫早市)	10
県南(島原市)	5
佐世保市	0
県北(平戸市)	2
五島	4
上五島	3
杵岐	0
対馬	0
その他	0



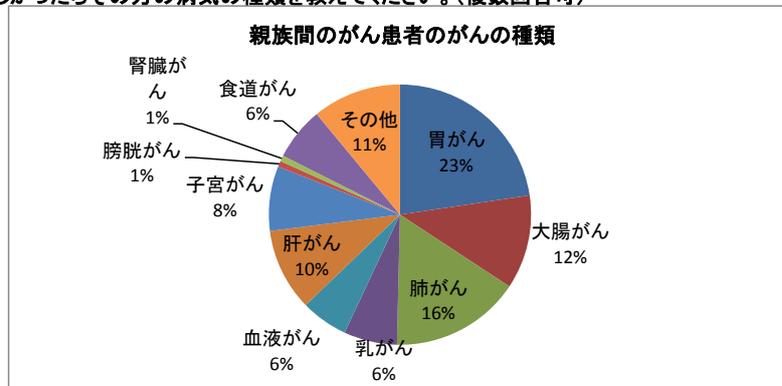
カ ご家族やご親戚の中でがんの方やがんで亡くなられた方はいますか？

はい	110
いいえ	71



キ はいと答えられた方、よろしかったらその方の病気の種類を教えてください。(複数回答可)

胃がん	31
大腸がん	16
肺がん	22
乳がん	9
血液がん	8
肝がん	14
子宮がん	11
膀胱がん	1
腎臓がん	1
食道がん	9
小児がん	0
その他	15

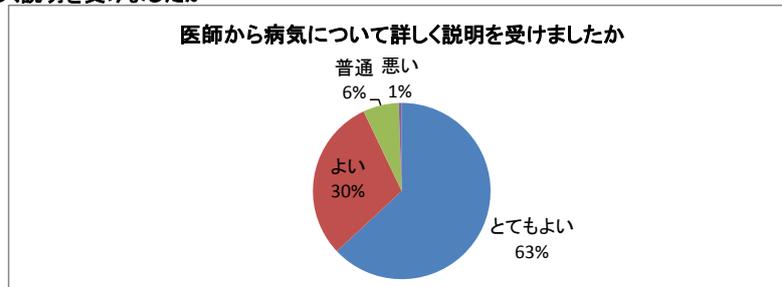


現在罹っている医療機関についてお伺いします。該当する項目に○を付けて下さい

1 診察時の対応について

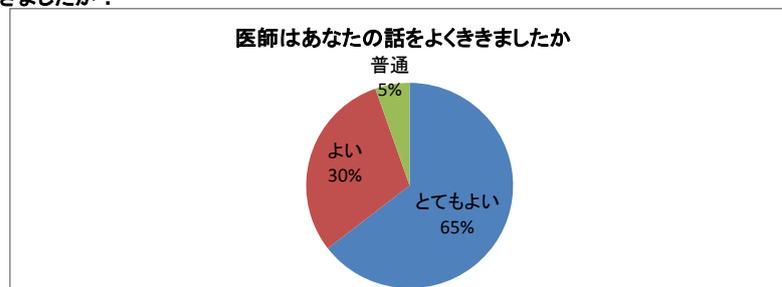
(1) 医師から病気について詳しく説明を受けましたか

とてもよい	116
よい	55
普通	12
悪い	1
とても悪い	0



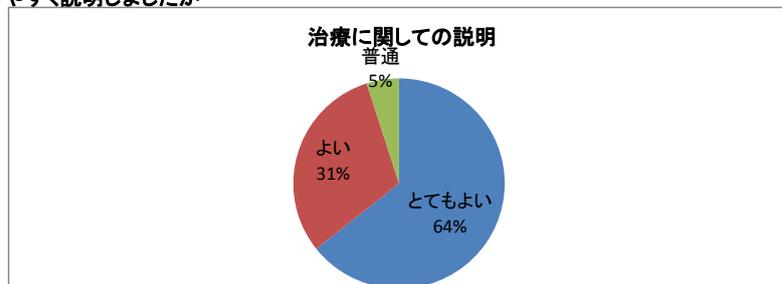
(2) 医師はあなたの話をよくききましたか？

とてもよい	120
よい	56
普通	10
悪い	0
とても悪い	0



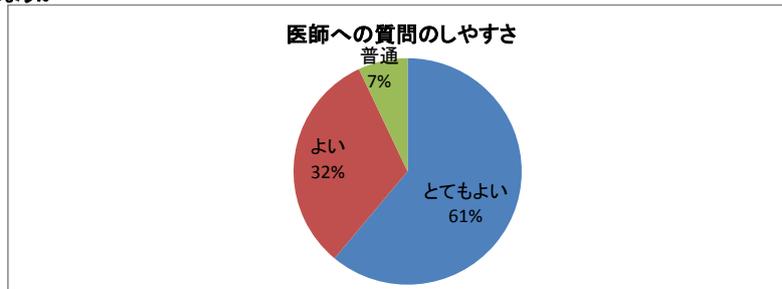
(3) 医師は治療に関し、わかりやすく説明しましたか

とてもよい	117
よい	56
普通	9
悪い	0
とても悪い	0



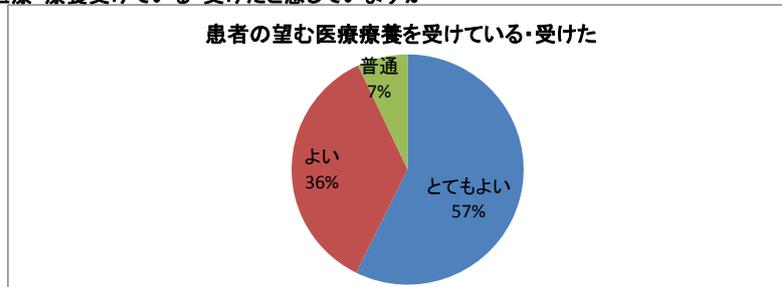
(4) 医師には質問しやすいでしょうか

とてもよい	113
よい	59
普通	13
悪い	0
とても悪い	0



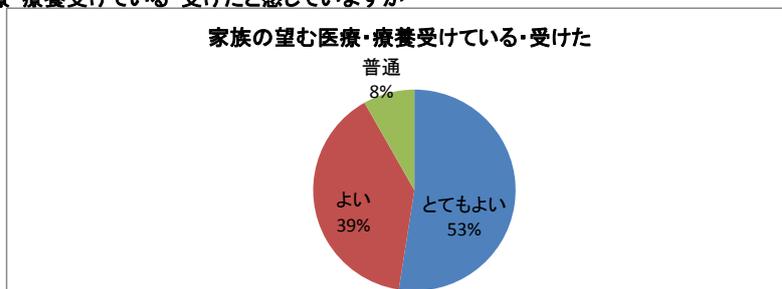
(5) 患者様の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

とてもよい	106
よい	66
普通	13
悪い	0
とても悪い	0



(6) 家族の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

とてもよい	96
よい	72
普通	15
悪い	0
とても悪い	0



2 職員の対応について

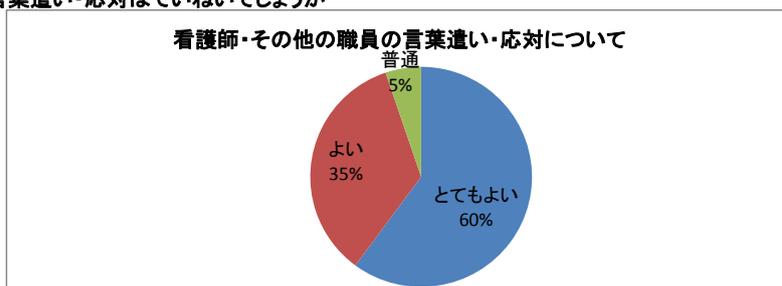
(1) 医師の言葉遣い・対応はいいいでしょうか

とてもよい	109
よい	56
普通	8
悪い	0
とても悪い	0



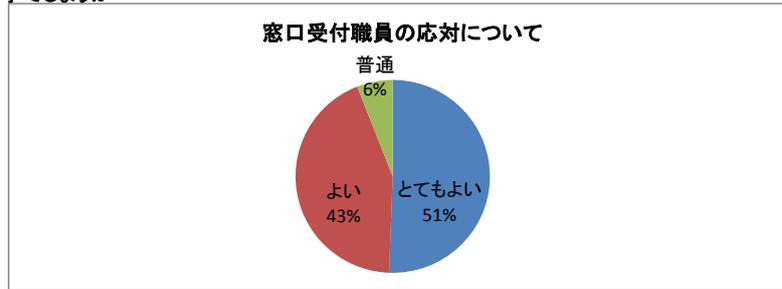
(2) 看護師・その他の職員の言葉遣い・対応はいいいでしょうか

とてもよい	104
よい	60
普通	9
悪い	0
とても悪い	0



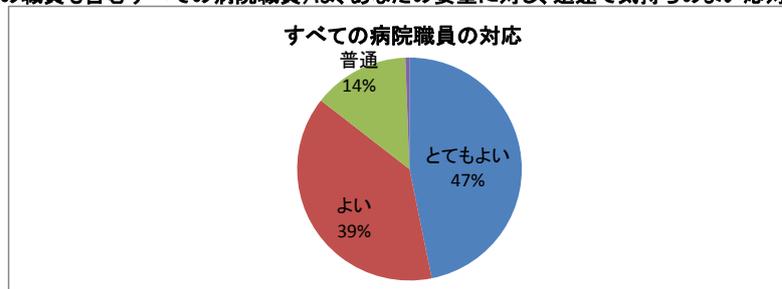
(3) 窓口受付職員の対応は丁寧でしょうか

とてもよい	85
よい	73
普通	10
悪い	0
とても悪い	0



(4) 職員(医師・看護師その他の職員も含むすべての病院職員)は、あなたの要望に対し、迅速で気持ちのよい対応を致しますか

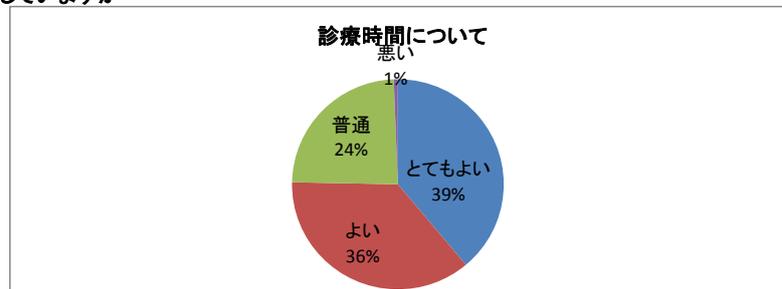
とてもよい	81
よい	67
普通	24
悪い	1
とても悪い	0



3 診察時間・待ち時間について

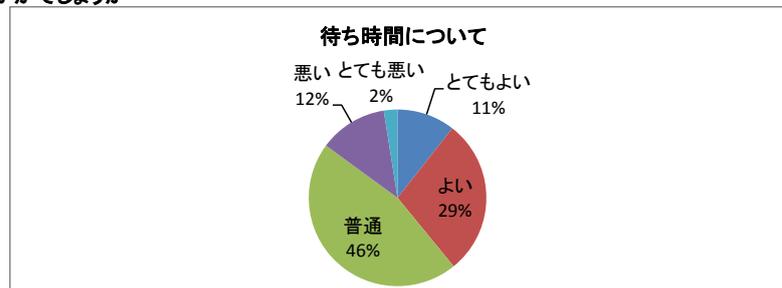
(1) 医師の診察時間には満足していますか

とてもよい	63
よい	59
普通	39
悪い	1
とても悪い	0



(2) 診察までの待ち時間はいかがでしょうか

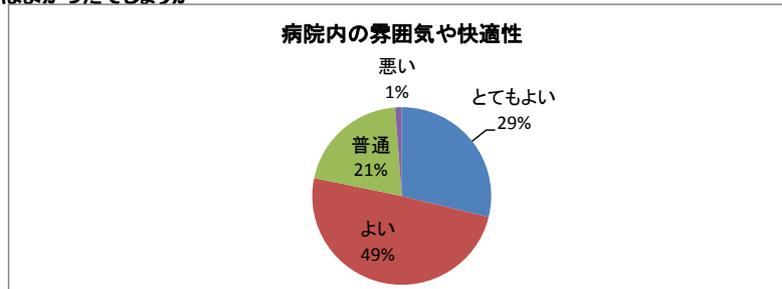
とてもよい	17
よい	46
普通	74
悪い	20
とても悪い	4



4 施設的环境などについて

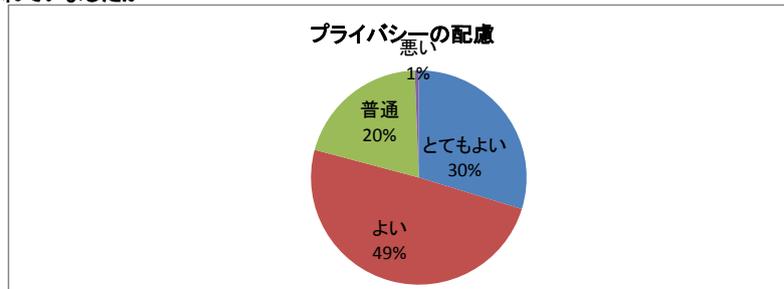
(1) 病院内の雰囲気や快適性はよかったですか

とてもよい	49
よい	84
普通	35
悪い	2
とても悪い	0



**(2) プライバシーの配慮はなされていましたか**

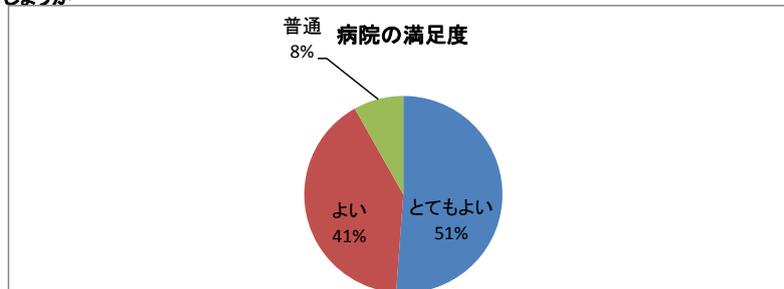
とてもよい	50
よい	83
普通	34
悪い	1
とても悪い	0



**5 総合的に判断して**

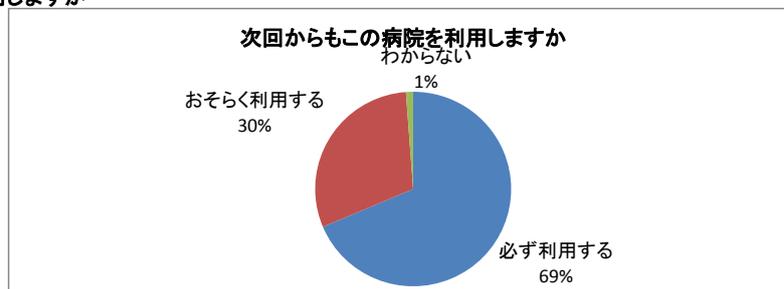
**(1) この病院に満足しているでしょうか**

とてもよい	88
よい	70
普通	14
悪い	0
とても悪い	0



**(2) 次回からもこの病院を利用しますか**

必ず利用	116
おそらく利	51
わからない	2
利用しない	0
必ず利用	0



**6 その他ご意見・ご要望などありましたらご自由にお書きください。**

- ・少スペースで良いので、外の散策が出来る設備があれば良い。小さな公園、ベンチの設置。
- ・自分が癌になったことについて、精神的に受け入れる時間が長かかった。治療中も「うつ」的な気分になり、どうしようもなくなることが何度もあった。
- ・約2カ月の入院経験から①経口の薬服用の為に、給油(有料も可)の設備があれば助かります。②病室の冷蔵庫のランプは就寝中、寝返りの度にセンサーが反応して点灯するので安眠の妨げとなります(足元灯はベッド脇に設置してあるのでこのランプはムダ。)
- ③入院時、患者に対し、滞在中のマナーの説明を行ってほしい。
- ・全般的に医師、看護師、職員とても親切で満足しています。
- ・食事について、缶詰などの果物等がよく出てきますが、健康上優れた栄養価が見込まれるのでしょうか？
- ・何も申し上げることはありません。すべてに於いて行き届いています。この態勢を維持出来る様願います。また向上することを願います。
- ・担当医師の患者が多いためか、待ち時間が長かった。
- ・ナースコールをPUSHしてから看護師が来るまでの時間が長い(対応が遅い)。
- ・乳がんになりとても良い先生、周りのすべての人に守られて幸せです。がんばります。
- ・皆さん、患者の気持ちを楽にする様気をつけて下さっていると思います。又、待ち合い室でも患者同士のコミュニケーションもとれ、こちらが元氣をもらっています。
- ・特にありません。
- ・待ち時間を短くして欲しい。
- ・この病院で手術を受け、今の自分があると感謝しています。
- ・大変満足しています。
- ・主治医の横にアシスタントはいないのでしょうか。
- ・生体肝移植を受けて以来、平凡だけれど幸せな日々を送っています。兼松教授を始め先生方、医療スタッフのみなさまには深く感謝しております。
- ・特になし
- ・通院時のクルマの駐車スペースが狭い事、料金が高い件。
- ・安心しておまかせしています。
- ・地方病院では、良いと思います。
- ・今まで無料だったことが有料になる事が多くなった(駐車場等)。
- ・外来化学療法室のスタッフの皆さんは、全員感じが良く、すごく親切で気持ち良く治療が受けられて、感謝しています。ありがとうございます。
- ・満足です。安心して治療を受けています。
- ・現在、他科にも複数受診していますが、他科ではあまり良い印象は持っていません。むしろ眼科では、不快な思いを致しました。
- 血液内科は、非常に良いと感謝しています。
- ・病棟は大変満足しています。
- ・有難うございました。感謝してます。