

**がん患者・家族へのアンケート調査**

集計結果

実施期間:平成20年2月1日～2月29日

実施場所:長崎大学医学部・歯学部付属病院

対象者:がん患者家族

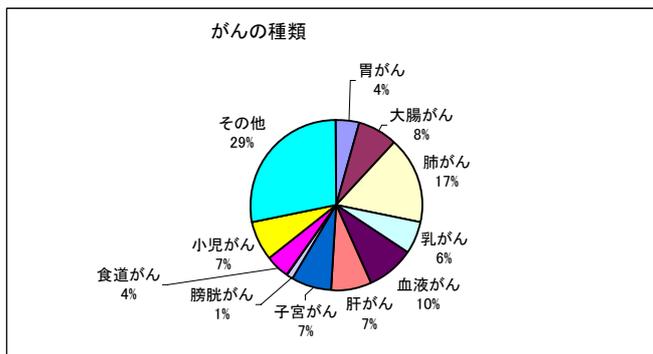
総数:66

**ア 診療科名**

外科	15
内科	5
婦人科	6
耳鼻咽喉科	9
小児科	6
放射線科	5
口腔外科	2
血液内科	4
不明	8

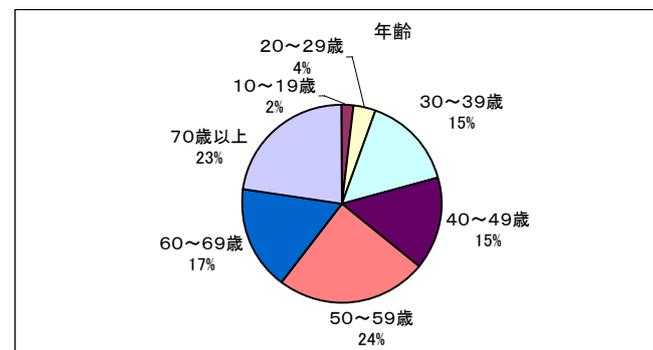
**イ よろしかったら患者様の病気の種類を教えてください(複数回答可)**

胃がん	3
大腸がん	5
肺がん	11
乳がん	4
血液がん	6
肝がん	5
子宮がん	5
膀胱がん	1
腎臓がん	0
食道がん	3
小児がん	5
その他	19



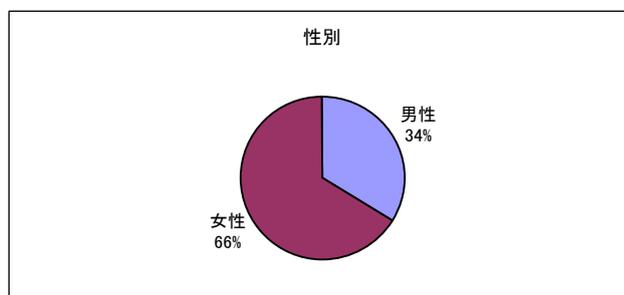
**ウ あなたの年齢**

～9歳	0
10～19歳	1
20～29歳	2
30～39歳	8
40～49歳	8
50～59歳	13
60～69歳	9
70歳以上	12
不明	



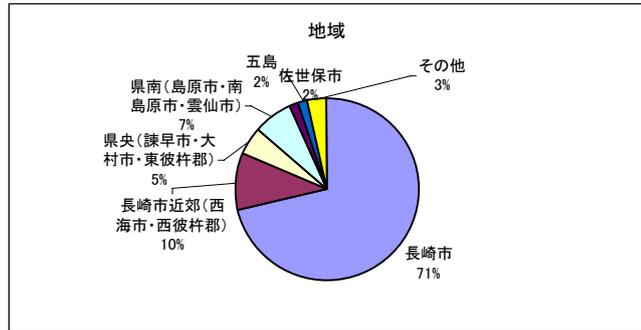
**エ あなたの性別**

男性	18
女性	35



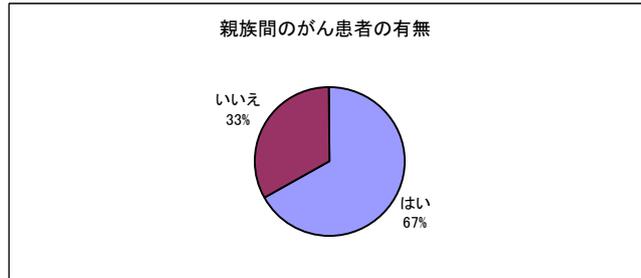
オ あなたのお住まいの地区

長崎市	42
長崎市近郊(西海市・西彼杵郡)	6
県央(諫早市・大村市・東彼杵郡)	3
県南(島原市・南島原市・雲仙市)	4
佐世保市	1
県北(平戸市・松浦市・江迎市・鹿町町・佐々町)	0
五島	1
上五島	0
壱岐	0
対馬	0
その他	2



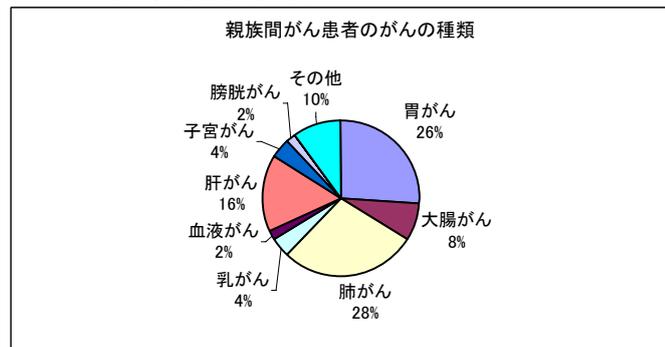
カ ご家族やご親戚の中でがんの方やがんで亡くなられた方はいますか？

はい	40
いいえ	20



キ はいと答えられた方、よろしかったらその方の病気の種類を教えてください。(複数回答可)

胃がん	13
大腸がん	4
肺がん	14
乳がん	2
血液がん	1
肝がん	8
子宮がん	2
膀胱がん	1
腎臓がん	0
食道がん	0
小児がん	0
その他	5

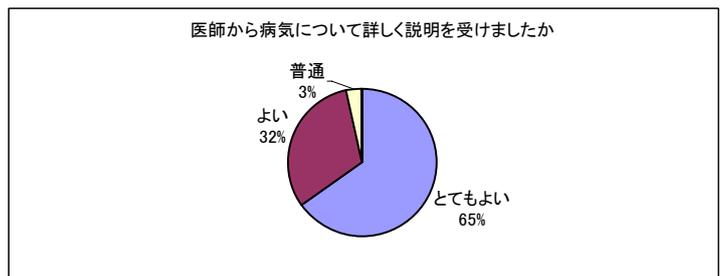


現在罹っている医療機関についてお伺いします。該当する項目に○を付けて下さい

1 診察時の対応について

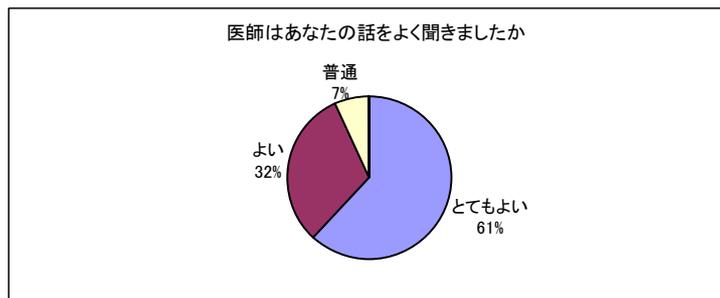
(1) 医師から病気について詳しく説明を受けましたか

とてもよい	39
よい	19
普通	2
悪い	0
とても悪い	0



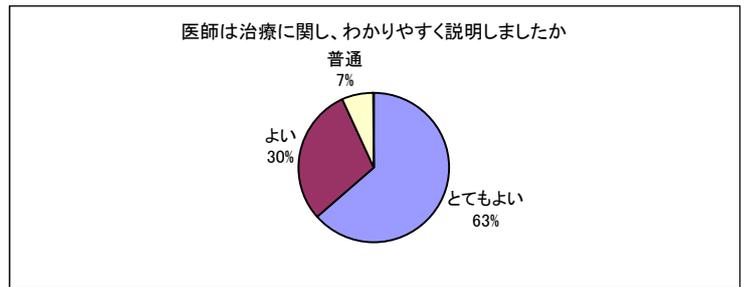
(2) 医師はあなたの話をよくききましたか？

とてもよい	37
よい	19
普通	4
悪い	0
とても悪い	0



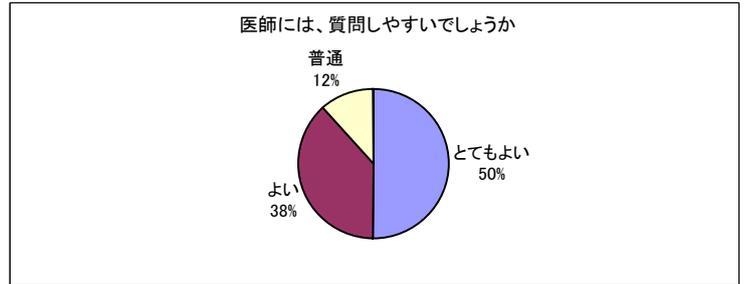
(3) 医師は治療に関し、わかりやすく説明しましたか

とてもよい	38
よい	18
普通	4
悪い	0
とても悪い	0



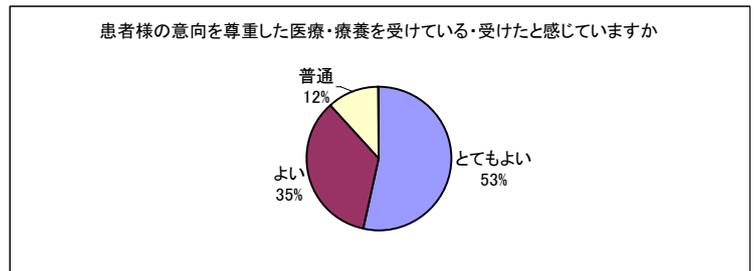
(4) 医師には質問しやすいでしょうか

とてもよい	30
よい	23
普通	7
悪い	0
とても悪い	0



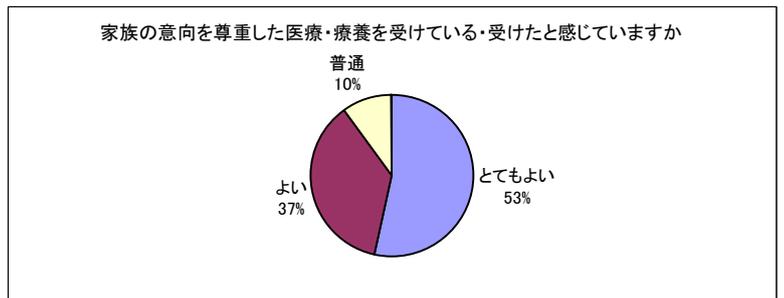
(5) 患者様の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

とてもよい	32
よい	21
普通	7
悪い	0
とても悪い	0



(6) 家族の意向を尊重した医療・療養を受けている・受けたと感じていますか

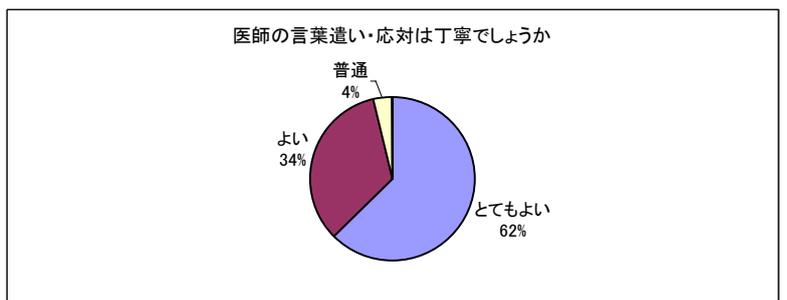
とてもよい	32
よい	22
普通	6
悪い	0
とても悪い	0



2 職員の対応について

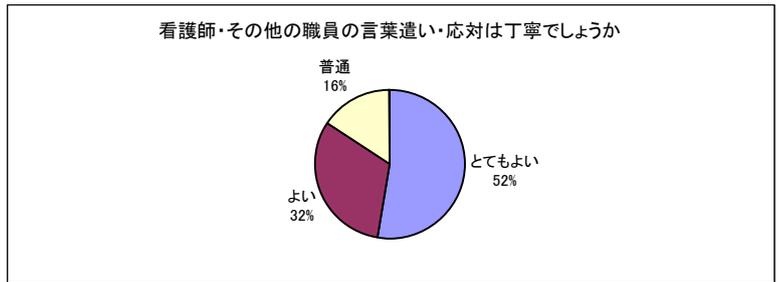
(1) 医師の言葉遣い・対応は丁寧でしょうか

とてもよい	35
よい	19
普通	2
悪い	0
とても悪い	0



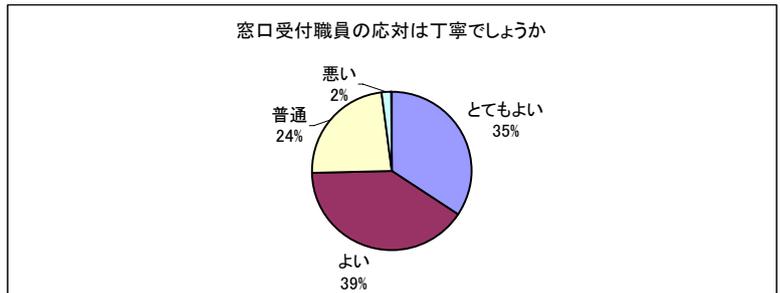
**(2)看護師・その他の職員の言葉遣い・対応はていねいでしょうか**

とてもよい	30
よい	18
普通	9
悪い	0
とても悪い	0



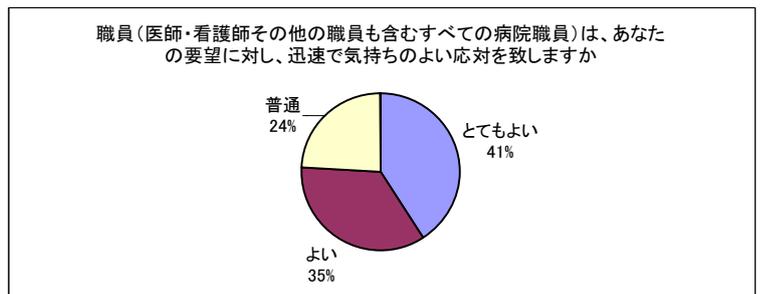
**(3)窓口受付職員の対応は丁寧でしょうか**

とてもよい	19
よい	22
普通	13
悪い	1
とても悪い	0



**(4)職員(医師・看護師その他の職員も含むすべての病院職員)は、あなたの要望に対し、迅速で気持ちのよい対応を致しますか**

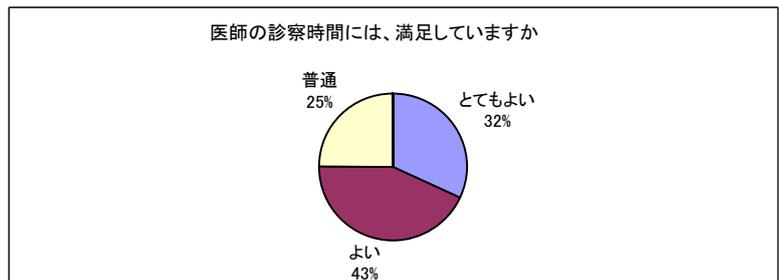
とてもよい	22
よい	19
普通	13
悪い	0
とても悪い	0



**3 診察時間・待ち時間について**

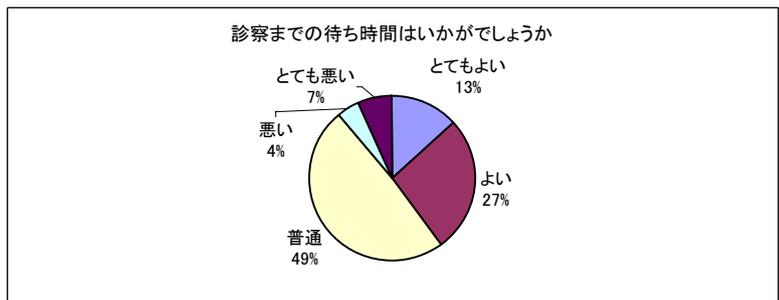
**(1)医師の診察時間には満足していますか**

とてもよい	14
よい	19
普通	11
悪い	0
とても悪い	0



**(2)診察までの待ち時間はいかがでしょうか**

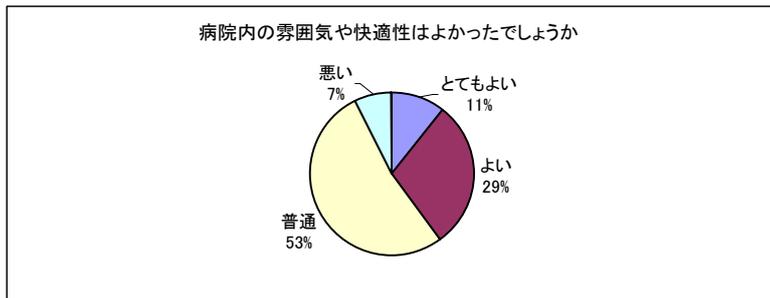
とてもよい	6
よい	12
普通	22
悪い	2
とても悪い	3



#### 4 施設的环境などについて

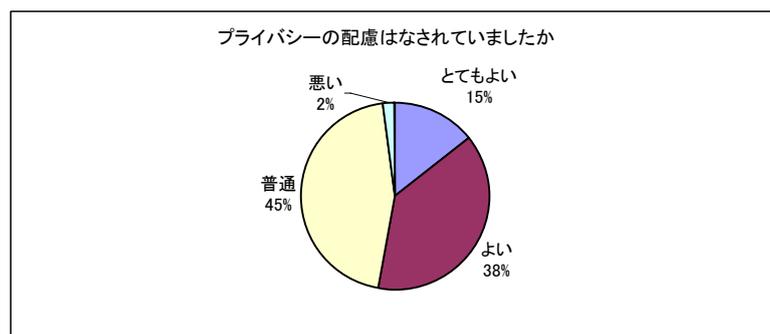
##### (1) 病院内の雰囲気や快適性はよかったですか

とてもよい	6
よい	16
普通	29
悪い	4
とても悪い	0



##### (2) プライバシーの配慮はなされていましたか

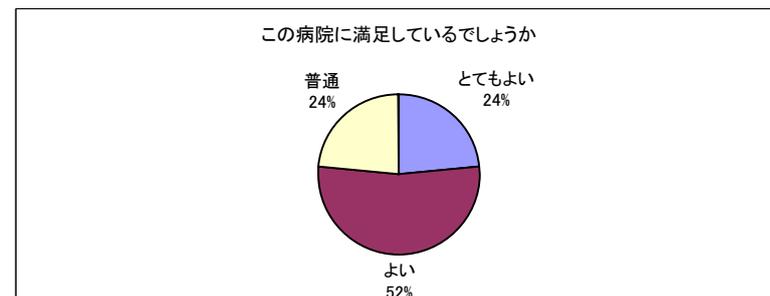
とてもよい	8
よい	21
普通	25
悪い	1
とても悪い	0



#### 5 総合的に判断して

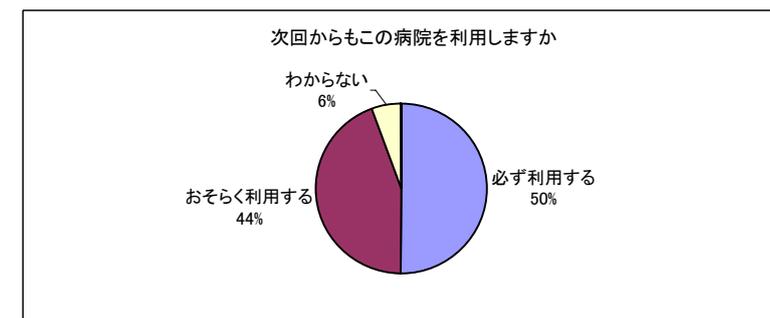
##### (1) この病院に満足しているでしょうか

とてもよい	13
よい	29
普通	13
悪い	0
とても悪い	0



##### (2) 次回からもこの病院を利用しますか

必ず利用する	27
おそらく利用する	24
わからない	3
利用しない	0
必ず利用しない	0



## 6 その他ご意見・ご要望などありましたらご自由にお書きください。

先生も看護婦さんもよく思いやってくれて家族としての不安を取り除いてくれます。感謝しています。  
外来で診察してもらう時、医師がパソコンから何までやっている。もっと人を増やし、雑用は他の人がやれる様にして欲しい。医師は専門家なのだからもっと有効に働けるように配慮すべき(医師に秘書的な人を一人ずつつけてやる)  
診察を受ける方が多い場合は待ち時間が多くなるのは、当たり前だと思っています。お世話になって感謝いたしております。  
2回目の再発で大変心配もいたしましたが先生をはじめ、看護師さんの方の治療で助けていただき本当にありがとうございました。  
先生方がとても優しく接してもらいました。  
清潔面にもう少しきちんとして欲しい。衛生面があまりよくない。  
父の尊厳を守ってくれて、本当にありがたいです。  
小児科の待ち時間が長い。  
看護師さんの態度が、対応がよい人と悪い人の差が激しい。  
人によって違いが大きい。